

### 3. Πολιτική Ποιότητας

Η **ANABE A.E.** δραστηριοποιείται στις υπηρεσίες Συλλογικού Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων Εξοκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων.

Η ANABE A.E. έχοντας ως στόχο τη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους συνεργάτες της και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των **Προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015**, δεσμευόμενη ταυτόχρονα και για την εφαρμογή των εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών νομικών απαιτήσεων και κανονιστικών διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της.

Βασική αρχή αποτελεί η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες της, η διαρκής ποιοτική βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η διαρκής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η **ANABE AE** :

- ✓ εφαρμόζει μεθόδους και διαδικασίες που ανταποκρίνονται στην τρέχουσα στάθμη της Επιστήμης και Τεχνικής καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας.
- ✓ ενσωματώνει στις αρχές λειτουργίας της, τη τήρηση της νομιμότητας και την κοινωνική ευθύνη,
- ✓ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου της επεξεργασίας αυτών,
- ✓ προβαίνει σε αντικειμενική και κοινωνικά υπεύθυνη διαφήμιση των προϊόντων της,
- ✓ χρησιμοποιεί κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό, σε όλους τους τομείς της,
- ✓ παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας,
- ✓ θέτει σε πρώτο πλάνο όλων των δραστηριοτήτων της την πρόληψη,
- ✓ καθιερώνει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο στόχων, φροντίζει για την αποτελεσματική παρακολούθηση τους και εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για την επίτευξη τους.

Η απόφαση αυτή, της εγκατάστασης και εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της βαρύτητας που δίδει η **ANABE A.E.** στην υιοθέτηση διεθνών προτύπων που εξασφαλίζουν τον ποιοτικό και περιβαλλοντικό αποδεκτό, τρόπο λειτουργίας και ελέγχου των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Το πρότυπο ποιοτικής & περιβαλλοντικής διαχείρισης που έχει αναπτύξει η **ANABE A.E.** αποτελεί ένα δυναμικό σύστημα με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωσης της λειτουργίας και των επιδόσεων της, προς όλους τους συνεργάτες της, ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της για έγκαιρες και αποτελεσματικές υπηρεσίες και παράλληλα ανταποκρίνεται στα πρότυπα και τις προδιαγραφές που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η **ANABE AE** δεσμεύεται για την εφαρμογή αυτής της Πολιτικής, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η Πολιτική αυτή είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα και ότι εφαρμόζεται από όλους τους εργαζόμενους αλλά και τους Υπεύθυνους Διευθύνσεων, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την υλοποίηση της.

Αρμόδιος για την υλοποίηση και την τήρηση αυτών ορίζεται ο Υπεύθυνος Συστημάτων.

Για την **ANABE A.E.**

Καϊσίδης Νικόλαος  
Γενικός Διευθυντής  
15/07/2017